



operação

**NARIZ  
VERMELHO**

receitamos alegria

**RELATÓRIO DE GESTÃO**

**2020**



*AS* *SAL*

## OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO - Associação de apoio à Criança, IPSS

Rua 1º de Maio, 101 - 103, 1300-472 Lisboa  
Contribuinte Nº 506 133 729

### RELATÓRIO DE GESTÃO

Através do presente relatório de gestão, vem a Direcção da Operação Nariz Vermelho, em Assembleia-Geral, dar conhecimento ao Conselho Fiscal e terceiros da atividade da Associação em 2020. Assim:

#### 1 - BREVE HISTÓRIA DA ASSOCIAÇÃO

A Operação Nariz Vermelho - Associação de Apoio à Criança é uma *Instituição Particular de Solidariedade Social*, sem vinculações políticas ou religiosas, oficialmente constituída no dia 4 de Junho de 2002, que tem como *missão* levar alegria à criança hospitalizada, aos seus familiares e profissionais de saúde, através da arte e imagem do *Doutor Palhaço*, de forma regular e com uma equipa de profissionais com formação específica.

A Associação tem como *visão* ser uma instituição de referência do trabalho de artistas profissionais junto das populações vulneráveis. Ser agente de transformação de momentos.

A Associação oferece os seus serviços a 17 hospitais públicos, nomeadamente nas cidades de Lisboa, Porto, Coimbra e Braga e não conta com nenhum subsídio estatal, sendo que financia-se junto da comunidade.

Ao longo do tempo, a *Operação Nariz Vermelho*, tem promovido vários estudos científicos que comprovam a importância do seu trabalho e o impacto quer nas crianças hospitalizadas, quer nos seus familiares. Também os hospitais visitados têm reforçado a importância da visita dos *Doutores Palhaços* às crianças hospitalizadas, contribuindo efetivamente para a humanização dos cuidados hospitalares.



*SRV*

## OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO - Associação de apoio à Criança, IPSS

Rua 1º de Maio, 101 - 103, 1300-472 Lisboa  
Contribuinte Nº 506 133 729

### 2 - EVOLUÇÃO DA ATIVIDADE DA ASSOCIAÇÃO

#### ➤ ATIVIDADES REALIZADAS

2020 ficará na memória de todos como o ano pandémico, devido à "Covid-19": a economia parou, o mundo parou. Todas as atividades foram condicionadas por este inimigo comum, desconhecido e invisível.

**VISITAS AOS HOSPITAIS** - Face ao plano de contingência da DGS, deixou de ser permitida a entrada nos hospitais. A ONV procurou alternativa às visitas presenciais e em cerca de 15 dias criou a TV ONV no seu canal de *Youtube*, onde diariamente eram apresentados 2 vídeos dos *Doutores Palhaços*, criados a partir de suas casas, com equipamentos caseiros. Esta solução criou novas oportunidades e conseguimos chegar não só às crianças que estavam nos hospitais normalmente visitados pela ONV como aos outros hospitais do país e também às crianças que estavam confinadas em casa. Foi a oportunidade do trabalho do *Doutor Palhaço* "sair" do hospital e ser visto por todas as crianças.

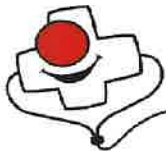
O caminho de regresso aos hospitais foi traçado logo depois do Verão, retomando algumas visitas presenciais (Centro de Medicina e Reabilitação de Alcoitão e IPO Lisboa) e preparando o projeto PNL (Palhaços na linha). Com o apoio dos educadores, auxiliares e enfermeiros, um *tablet* e uma ligação de internet circula, em cima de um carrinho de soro, de quarto em quarto. Esta visita virtual permite a interação com a criança, a base do trabalho dos *Doutores Palhaços*.

Foi um ano de grandes aprendizagens, muitas inovações, reinvenção da forma de trabalhar, sempre com o grande propósito de criar o caminho de volta aos hospitais, onde pertencem os *Doutores Palhaços*.

Também as outras áreas da ONV tiveram de adaptar-se à nova realidade de modo a assegurar a manutenção da sustentabilidade da organização, inovando, criando novas formas de comunicação e angariação de fundos que se coadunam com a realidade do país (com grandes períodos de confinamento):

**DIA DO NARIZ VERMELHO** - Foi cancelado o Dia do Nariz Vermelho no seu formato habitual, perdendo este momento de angariação de fundos.

Foi criado um evento digital de comemoração do dia da criança, que contou com a participação de figuras públicas.



## **OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO - Associação de apoio à Criança, IPSS**

Rua 1º de Maio, 101 - 103, 1300-472 Lisboa  
Contribuinte N° 506 133 729

---

A mecânica de angariação de fundos do DNV foi transposta para o final do ano, aproveitando a época de Natal e conseguindo colmatar os valores de receitas esperados das empresas e comércio.

**LOJINHA** - Foi necessário fechar temporariamente a lojinha *online*. A sua reabertura aconteceu no início do verão, embora com resultados muito abaixo do normal, em especial devido ao facto de não terem acontecido festas de casamentos, a maior fatia de venda da lojinha.

**CAMPANHAS CRUZADAS** - *Mars* e *Leya* foram as maiores campanhas do ano e tiveram um contributo significativo para o resultado positivo.

**DONATIVOS PARTICULARES** - As campanhas de angariação de **DOADORES DE SORRISOS**, em Lisboa e no Porto, tiveram de ser canceladas em Março de 2020, tendo retomado apenas nos últimos meses do ano.

Apesar destas pausas forçadas, foi possível angariar 800 novos doadores de sorrisos, sendo que também foram feitos contactos via telefone.

**CONSIGNAÇÃO DO IRS** - A estratégia de sensibilizar a comunidade para a importância da consignação do IRS foi reajustada à realidade de 2020, tendo a grande aposta recaído sobre os meios digitais de comunicação para o apelo à consignação. Esta contribuição é de vital relevância para a Associação (em 2020 representou mais de 40% das receitas).

**OUTROS** - Foi com grande emoção que recebemos a notícia e o grande gesto de generosidade da Senhora Maria de Jesus Apolo.

Em 2020 foi-nos doado, por testamento da senhora Maria de Jesus Apolo, uma moradia em Cascais. O seu carinho pela Associação levou-a tomar a decisão de nos deixar a sua casa, apoiando assim, após a sua partida, a missão da **Operação Nariz Vermelho**.

Foram tomados todos os procedimentos para a sua legalização. A intenção é obter rendimentos, através da sua colocação no mercado de arrendamento, para continuar com a missão e assim cumprir os desejos da benfeitora Maria de Jesus Apolo.

A Direção da ONV pretende realizar um reconhecimento público da benfeitora que, para sempre fará parte da história da Associação.



## **OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO - Associação de apoio à Criança, IPSS**

Rua 1º de Maio, 101 - 103, 1300-472 Lisboa  
Contribuinte Nº 506 133 729

**RECURSOS HUMANOS** - Sendo que a ONV não conta com subsídios estatais, a sua equipa é o motor de criação de atividades, para nos financiarmos junto da comunidade. Tivemos a possibilidade de manter toda a equipa em funcionamento total (sem recorrer a figuras criadas neste contexto, como sendo o *layoff*), o que foi essencial para assegurar o nível de receitas registadas em 2020.

### **➤ RESULTADOS**

Em 2020, apesar do expectável decréscimo de rendimentos, houve uma criteriosa gestão dos gastos, permitindo atingir um *Resultado líquido* positivo.

Os resultados operacionais (antes de gastos de financiamento e impostos) foram positivos no valor de 98.490,19€.

A ONV apurou um valor de imposto a pagar de 404,16€ relativo à tributação autónoma das despesas de representação, deslocações e ajudas de custo.

Após impostos, o Resultado líquido de 2020 foi positivo no valor de 98.110,31€.

### **3 - FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO**

Não ocorreram acontecimentos subsequentes que impliquem ajustamentos e, ou, divulgação nas contas do exercício.

### **4 - EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA ACTIVIDADE**

O resultado positivo de 2020 só foi possível graças ao profissionalismo e capacidade de adaptação da equipa da Associação e graças ao investimento no passado em equipamentos e condições de trabalho que proporcionaram o tele trabalho imediato. A motivação em torno da missão trouxe uma capacidade de inovação e reinvenção que deu frutos durante todo o ano.



## **OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO - Associação de apoio à Criança, IPSS**

Rua 1º de Maio, 101 - 103, 1300-472 Lisboa  
Contribuinte N° 506 133 729

Embora a situação pandémica ainda se preveja durar alguns meses, a associação está preparada para manter a forma de trabalho e construir o caminho de regresso às visitas presenciais nos serviços de pediatria dos 17 hospitais com os quais estabeleceu protocolos, que se esperam possíveis em 2021.

Sendo a missão possível graças ao apoio financeiro de particulares e empresas, existe a plena consciência que o momento é particularmente difícil para todos. A estratégia para ultrapassar esta situação é a aposta na diversidade das fontes de financiamento, com particular ênfase na consignação do IRS e na angariação de novos doadores regulares. Outras formas de angariação de fundos estão a ser exploradas para assegurar a diversificação e minimizar o risco, sendo que, o propósito da Associação não é a obtenção de lucro, mas sim a sustentabilidade financeira e a capacidade de fazer face aos gastos inerentes à sua atividade.

A segurança e o bem-estar de todos os colaboradores da associação é fundamental para a continuidade desta missão. Assim sendo todas as recomendações da Direção Geral de Saúde serão cumpridas de forma a garantir a segurança de todos.

O retorno e contributo, quer a nível financeiro quer humano, de todos os que, de alguma forma, se cruzam e se identificam com a missão da **Operação Nariz Vermelho**, são o motor que impulsiona e incentiva a Direção a encarar o futuro com otimismo.

### **5 - PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS**

A Direção propõe que o **Resultado Líquido positivo** do exercício, no valor de **98.110,31€**, transite para o ano seguinte.

A cedência do espaço por parte da Carris, para a sede da Operação Nariz Vermelho na Estação de Santo Amaro, cessou e foi necessário encontrar um novo espaço.

A Altice é o novo parceiro da Associação que nos cedeu probono, por um período de 5 anos, um novo espaço para a nossa sede. No entanto são necessárias obras de requalificação do espaço.

A Direção propõe que parte do resultado apurado em 2020, que seja estritamente necessário, seja aplicado nas obras em curso, de acordo com um orçamento que venha a ser devidamente aprovado em reunião de Direção convocada para o efeito.



## OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO - Associação de apoio à Criança, IPSS

Rua 1º de Maio, 101 - 103, 1300-472 Lisboa  
Contribuinte Nº 506 133 729

---

### 6 - AGRADECIMENTOS

A Direcção da Associação Operação Nariz Vermelho, agradece a todos os colaboradores e demais entidades que com ela se relacionaram, toda a colaboração, apoio e incentivos prestados no sentido de promover e divulgar o nosso trabalho e a nossa missão.

Lisboa, 31 de Março de 2021

A Direcção

---

Ana Luiza Teixeira de Freitas  
(Presidente)

---

Susana Ribeiro  
(Vice- Presidente)

---